

# 南阳市信访局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关要求，现将南阳市信访局 2025 年度政府信息公开情况进行报告。

#### （一）主动公开：

1、按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，市信访局依法依规设置信访部门政策、政府信息指南、信访规章制度等栏目，主动公开《信访工作条例》政策解读、南阳市信访局办事指南，信访事项办理流程及其他事务性内容。

2、定期及时更新市信访局网站信息，及时完善 2025 年机构人员信息、办事程序，信访工作法治化流程。及时更新领导信息、办事指南、政策解读、《信访工作条例》学习宣传条目、年度预决算公开等信息，2025 年度共在网站发布政务信息 21 条。

#### （二）依申请公开：

严格遵循“依法、便民、高效”原则，规范办理公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，明确申请接收、登记、审核、办理、答复等全流程工作规范。2025 年度未收到政府信息

公开个人申请。

### （三）政府信息管理：

建立健全政策文件动态管理机制，按照依法治市办有关要求，定期梳理规章、行政规范性文件及其他政策文件，做到及时更新、清理。本年度市信访局无新出台的规章、行政规范性文件及其他政策文件。

### （四）政府信息公开平台建设：

1、成立政务公开工作领导小组，明确“三审三校”工作机制，“一把手”负总责、分管领导具体抓、各科室各司其职、办公室、网管科协调推进政务公开工作。

2、按照市委市政府官网平台集约化工作要求，进一步规范市信访局网站政务公开专栏设置，设置了信访工作机构职能、《信访工作条例》政策法规、人民建议征集、网上信访办事大厅等功能，分类发布信访工作信息，方便信访群众查询、办理业务。

3、进一步拓展“南阳信访”政务新媒体平台业务，及时推送《信访工作条例》解读、信访工作动态、便民服务信息等内容，拓宽了政务公开渠道，增强了与公众的互动交流。

### （五）监督保障：

市信访局所有公开的信息均需经过科室负责人初审、分管领导复审、主要领导终审“三审三校”程序，确保信息内容准确无误、合法合规、定期对信息进行检查检索，发现问题立即整改。主动接受公民、法人或其他组织的社会监督，认真听取各方意见

建议，不断改进工作方式方法。通过完善内部监督与外部监督相结合的多层次监督体系，确保政府信息公开工作严格依照法律法规要求规范有序推进，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

一是政府信息工作标准不够高, 缺乏系统培训, 无专人专职。

二是信息公开不够细致全面, 与信访群众需求有一定差距。

三是《信访工作条例》宣讲不够深入广泛, 信访工作法治化推进力度不够。

在下步工作中, 我们要认真对照政府信息公开目录清单, 积极响应群众诉求, 进一步细化公开事项, 确保公开信息分类科学、内容精准。强化《信访工作条例》解读质效, 利用图文、视频, 多角度开展宣讲工作。通过走访导图、信访业务流程, 深入推进信访工作法治化进程。

## 六、其他需要报告的事项

无收取信息处理费用的事项。

无其他需要报告的事项。